



Rönesans Ekspertiz – Hasar Çözüm Ortağınız

2004 yılında sigorta eksperleri Ali Metehan Çınar tarafından kurulan Rönesans Ekspertiz, hasar yönetiminde gerçek ve tam tespit, tarafsızlık, güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda hizmet vermektedir.

Genç ve dinamik kadrosu, teknolojik yenilikleri yakından takip ederek iş süreçlerinin her aşamasına entegre etmektedir. Deneyimli hasar danışmanları konusunda uzmanlaşmış eksper kadrosu ile sigortacılık sektöründe güçlü bir hasar yönetimi sunmaktadır.

Yangın, mühendislik, sorumluluk, kredi finans branşlarında bireysel, ticari ve endüstriyel hasar yönetimi ile sigorta şirketlerine hizmet vermektedir.

Katastrofik ve kompleks hasar yönetimleri ile ileri teknolojik alt yapısı sayesinde nitelikli insan kaynağını kullanarak sahada ve raporlamada kısa sürede etkin çözümler sunmaktadır.

Deneyimli kadrosu inovatif rotasyonlama tekniklerini kullanarak, CRM çözümleri ve sürekli geliştirilen teknolojik altyapısı ile hizmet vermektedir.

Rönesans Ekspertiz, bilgiye dayalı yaratıcı çözümler sunarak, sektördeki güvenilir ve tercih edilen bir partner olma misyonunu sürdürmektedir.



PROFESYONEL KADRO



PROFESYONEL KADRO



ALİ METEHAN ÇINAR

EĞİTİM

İstanbul Teknik Üniversitesi – İnşaat Mühendisi (1996)
Kabataş Erkek Lisesi

BRANŞ / SİGORTA EKSPERLİK RUHSATNAMELERİ

- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık
- Mühendislik
- Kredi ve Finans – Emniyeti Suistismal, Hukuksal Koruma ve Destek

İLETİŞİM

m.cinar@ronesansekspertiz.com

DOĞAN KILIÇ

EĞİTİM

Gazi Üniversitesi Mesleki Eğitim Fakültesi (1985)
Muhasebe – İşletme

BRANŞ / SİGORTA EKSPERLİK RUHSATNAMELERİ

- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık
- Mühendislik
- Kredi ve Finans – Emniyeti Suistismal, Hukuksal Koruma ve Destek

İLETİŞİM

d.kilic@ronesansekspertiz.com

LEVENT DEMİRCİ

EĞİTİM

Gazi Üniversitesi (1986)
Maliye

BRANŞ / SİGORTA EKSPERLİK RUHSATNAMESİ

- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık Branşı,
- Mühendislik Branşı
- Kredi ve Finans - Emniyeti Suistismal, Hukuksal Koruma ve Destek

İLETİŞİM

l.demirci@ronesansekspertiz.com

Hasar Danışmanı

MENEVŞE DEMİR AYDIN

EĞİTİM

İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler - Meslek Yüksek Okulu Sigortacılık (1992)
Anadolu Üniversitesi İktisat Fakültesi - Maliye (1997)

DENEYİM

Axa Sigorta A.Ş. 2008-2017
(Oto Dışı Hasar Departmanı / Hasar Uzmanı)
Axa Oyak Sigorta A.Ş. 1999-2008
Nordstern İmtaş Sigorta A.Ş. 1996-1999
İmtaş Sigorta A.Ş. 1992-1996

İLETİŞİM

m.demiraydin@ronesansekspertiz.com



ÖZÜM ÇINAR

EĞİTİM

İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa - Yüksek Lisans (2020)
Pamukkale Üniversitesi - Lisans (2011)
Endüstri Mühendisi

DENEYİM

Veritas Çevre 2019 - Halen (Kurucu Ortak)
Küçükler Holding 2014-2016
Eren Holding 2012-2013

İLETİŞİM

o.cinar@ronesansekspertiz.com

Uzmanlar

Sezer Öztürk Makine Mühendisi

Ahmet Faruk Demirel Mimar

Raportör



Aytaç Yılmaz



Burcu Aslanağa



Demet Engel



Hakan Yılmaz



Mine Sucu



Ulaş Cankut Aydoğdu



Yasemin Tutumlu

Operasyon



Funda Saygı



Kaan Gülçiçek



Levent Tınmaz



Selen Yıldız

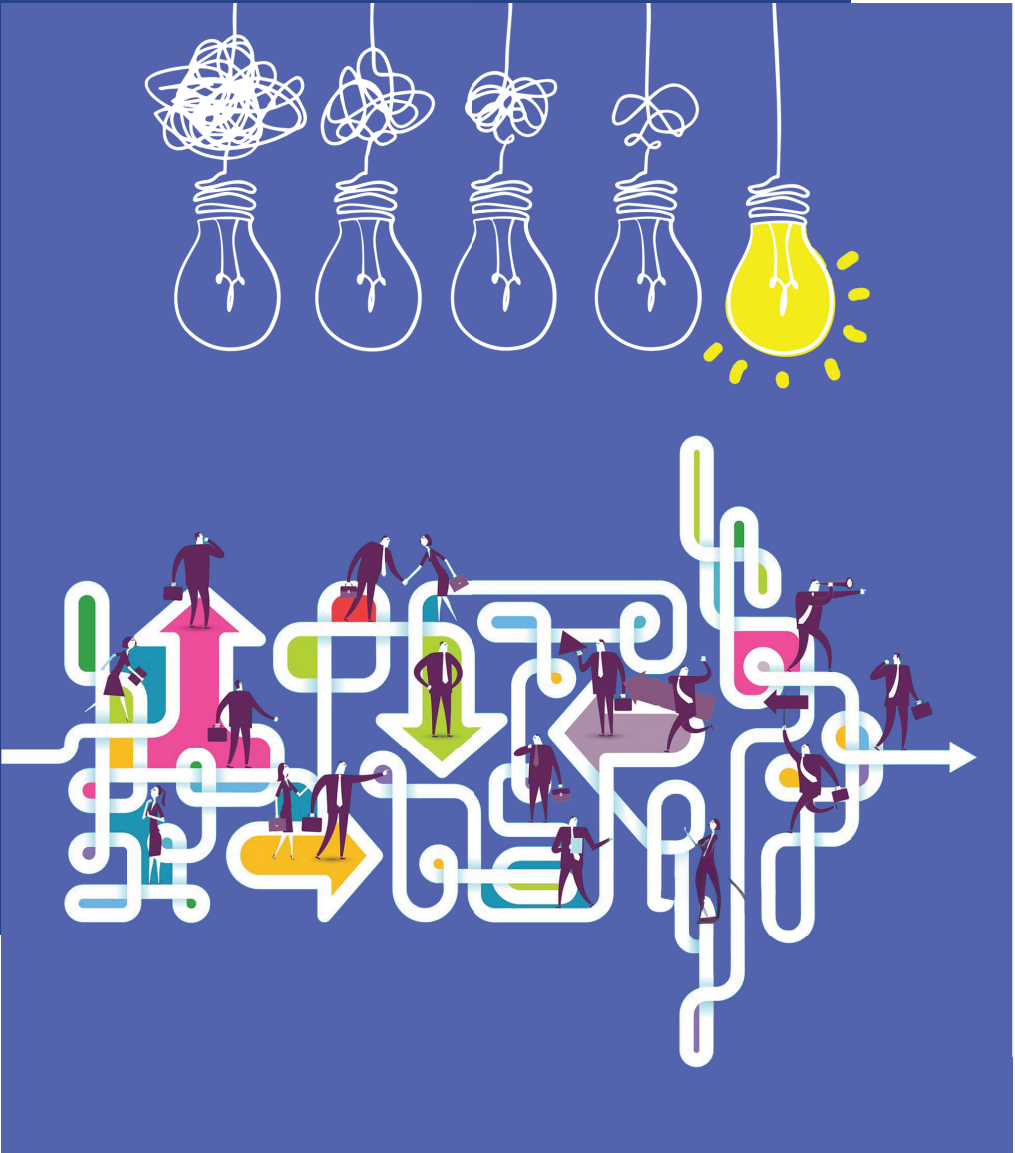
Muhasebe, İK ve İdari İşler Müdürü



Ömer Özgüney



HASAR YÖNETİMİ



HASAR
YÖNETİMİ



Mutabakat

İş süreçlerimizin tamamında, hasarlı kıymetler / mahal durumları ile bu durumların psikolojik yansımaları dikkate alınarak, sigortalı ile iletişimde hassasiyet ve öncelik kuralı çalışma prensibimizin temelini oluşturmaktadır. İletişim kanallarında 'insan' odaklı bu yaklaşım, sağlıklı bir süreç yönetimi ve başarılı mutabakat sonuçlarına ulaşılmasını sağlamaktadır.



Bireysel Hasar

Her bir hasar dosyası kendi özelinde öncelikli bir yaklaşımla değerlendirilip, tüm paydaşlara bilgi verilerek, süreç hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.

Ticari / Kobi Hasar

Ticari ve kobi hasar dosyaları; deneyimli eksperler ve raportörlerle detaylı olarak takip edilmekte, yenilikçi çözümler ile hızlı sonuçlandırılmaktadır.



Endüstriyel Hasar

Endüstriyel hasar yönetiminde alanlarında uzmanlaşmış eksperlerin yönettiği bir süreçle, hasarların analizi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Uzmanlık alanında detaylı incelemeler yapılarak, en doğru çözüm önerileri sunulmaktadır. Hasar yönetiminde; bilirkişi, teknik uzman görüşü, hasar modellemesi, üniversiteler ve gerekli tüm uzmanlık alanları ile teknolojik gereksinimler sürece dahil edilmektedir.

Grup Şirketler

Grup şirket hasarları yönetiminde, sigortalı yetkili kişi ile iletişimde olacak tek bir dosya sorumlusu ataması yapılmaktadır. Haftalık muallak gönderimleri, mağaza/şube ayrıştırılmış özellikte tablolar ile çoklu hasarların takibi detaylı yapılarak dosyalar hızlı sonuçlandırılmaktadır.

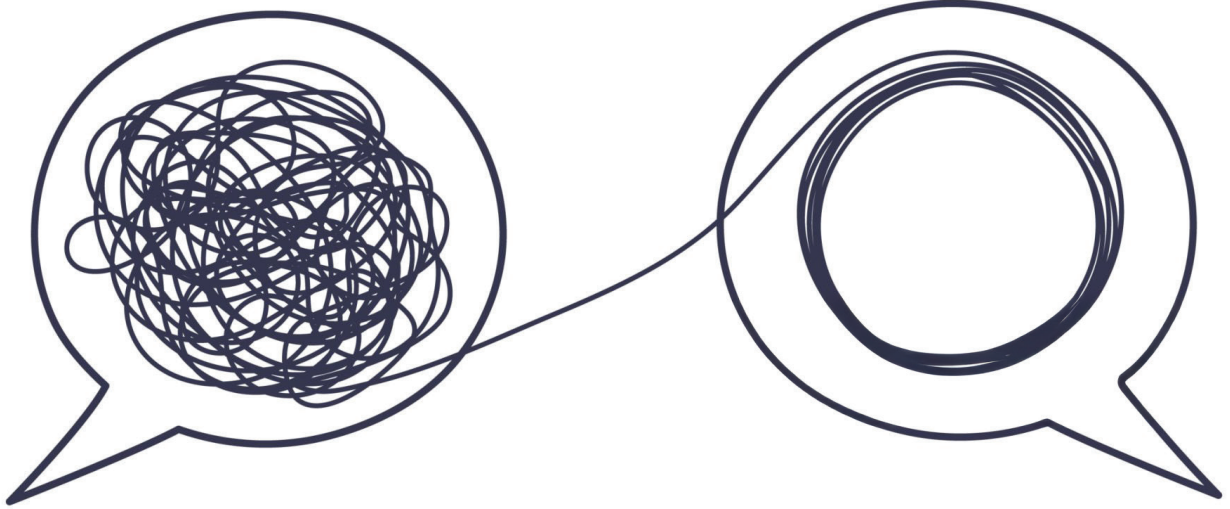


Katastrofik

21 yıllık deneyimi ile katastrofik (deprem, sel, fırtına vb.) hasar süreçlerinde en etkili ve güncel yöntemler uygulanarak; hızlı ekspertiz & raporlama hizmetini sunmaktadır.

Acente / Broker Özelinde İş Süreçlerinin Takibi

Yenilikçi çözümler geliştirilerek dijitalleşme ile verimlilik arttırılmaktadır. Hasar tespitinden raporlamaya kadar tüm adımları kapsayan dijital platformlarla, hızlı ve şeffaf bir hizmet sunulmaktadır. Yapay zeka destekli analizler ve mobil uygulama entegrasyonlarıyla sektörde öncü bir konum elde etmektedir.





HASAR BRANŐLARI

HASAR BRANŐLARI



01 Yangın



Sel ve Su
Baskını **02**



Fırtına
03



Dolu
04



Emniyeti
Suistimal

05



GES-RES-HES
Enerji

06



Kar Ağırlığı **07**



Deprem **08**



Elektronik
Cihaz

09



Makine
Kırılması

10



Ürün
Sorumluluk

11



İnşaat **12**



Kar Kaybı **13**



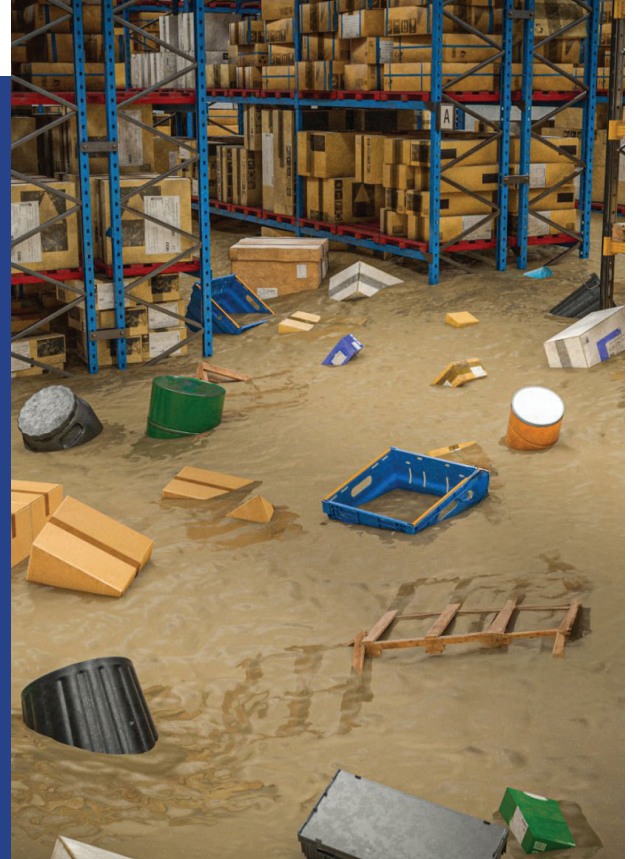


Yangın

Yangının hızlı bir şekilde yayılarak ciddi maddi kayıplara yol açabildiği bilinmektedir. Yangının sebep olduğu yapısal zararlar, malzeme kayıpları ve yayılma hızı gibi unsurlar detaylı bir şekilde incelenmektedir. Bu süreçte, doğru değerlendirmeler yapılmakta, sigortalılara güvenilir çözümler sunulmaktadır.

Hasarın yönetiminde yangın yeri incelemesi ve gerekli durumlarda suistimal hasarların tespitine yönelik yangın modellemesi yapılmaktadır. Poliçe teminatlarına uygun olarak ürün kurtarma, restorasyon, sovtaj hizmetleri gibi paydaşlardan da destek alınmaktadır.

Yangın klostları; Grev, lokav, kargaşalık, halk hareketleri, Terör, Deprem ve Yanardağ Püskürmesi, Yer kayması, Dahili su, Duman, Taşıt çarpması, Kara Taşıtları, Deniz Taşıtları, Hava Taşıtları, Kötü niyetli hareketler şeklinde sıralanabilir.



Sel ve Su Baskını

Sel ve su baskını geniş alanları etkileyerek; bina, emtea, demirbaş ve makine vb. kıymetlerde maddi zararlara neden olabilmektedir. Maddi kayıpların azaltılması, işletmenin kısa sürede faaliyetine başlayabilmesi adına ürün kurtarma, sovtaj ve restorasyon hizmetlerinden faydalanmaktadır.



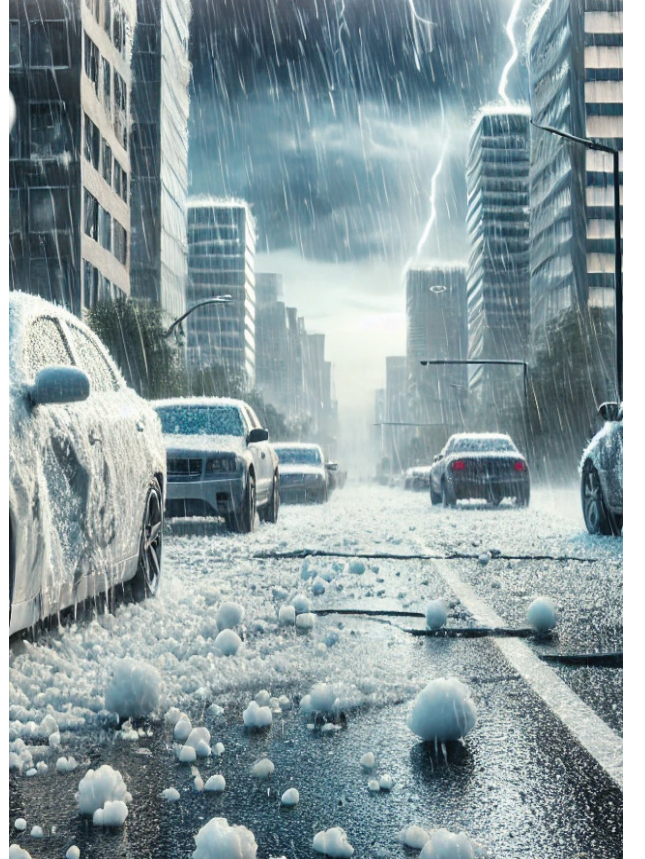
Fırtına

Şiddetli fırtınalar, binaların çatılarına, elektrik hatlarına ve çevreye büyük zararlar verebilmektedir. Fırtına sonrası yapıların ve sigortalı kıymetlerin gördüğü zararlar titizlikle incelemektedir.

Hava şartlarının yarattığı yıkım değerlendirilmekte ve hasar taleplerinin güvenilir bir şekilde poliçe şartlarına uygunluğu kontrol edilerek sonuçlandırılmaktadır.

Dolu

Dolu, sigortalı kıymetlere anlık ve çok hızlı hasar verebilen bir doğal afettir. Rönesans Ekspertiz, dolu hasarlarını doğru bir şekilde değerlendirmekte; dolunun malzeme üzerindeki etkisini analiz etmekte ve en güvenilir raporlamayı sunmaktadır.





Kar Ağırlığı

Yoğun kar yağışı, çatıların çökmesine veya yapısal bozulmalara neden olabilmektedir. Karın yapı üzerindeki ağırlığının neden olduğu zararlar detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir.

Deprem

Deprem, yapıların temelinden itibaren büyük hasar yaratabilmekte ve geniş çaplı yıkıma yol açabilmektedir. Rönesans Ekspertiz, depremin neden olduğu her türlü yapısal hasarın boyutlarını tespit ederek, optimum onarım metotları sunmaktadır.

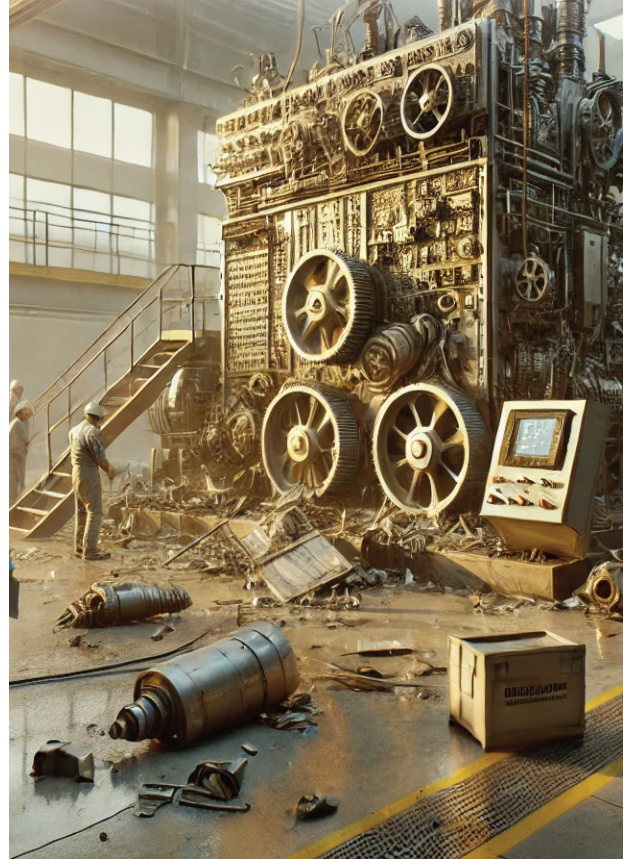


Elektronik Cihaz

Elektronik cihazların, voltaj dalgalanmaları, su teması veya aşırı ısınma gibi sebeplerle sık sık hasar görebileceği bilinmektedir. Bu cihazlardaki hasarlar, Rönesans Ekspertiz tarafından doğru bir şekilde tespit edilerek onarım veya değişim gerekliliği belirlenmektedir.

Makine Kırılması

Endüstriyel makineler ile ilgili olarak (matbaa, torna, cnc, lazer, tekstil makineleri vb.) makine özelinde ilgili makine sınıflarının markaları da dikkate alınarak alternatif onarım çözümleri sunulmaktadır.





inşaat

inşaat projelerinde meydana gelen yapısal hasarlar veya malzeme hataları projenin aksamasına yol açabilmektedir. Rönesans Ekspertiz, inşaat hasarlarını ilgili kizlar kapsamında değerlendirmektedir.

Kar Kaybı

Yangın, makine kırılması hasarlarında işletmelerin tekrar faaliyete geçeceği süre içerisinde oluşan kar kayıpları muhasebe ve maliye konusunda uzman eksperler ile sonuçlandırılmaktadır. Kompleks hasarlarda danışman öğretim üyelerinden de destek alınmaktadır. GES - HES - RES enerji hasarlarında kar kaybı raporlaması deneyimli ekibimiz ile sonuçlandırılmaktadır.





GES – HES – RES Enerji

Mühendis eksperlerimizin tecrübesi enerji sektörlerindeki uzman mühendislerin danışmanlığı ile birlikte teknik raporlama yapılarak hasarlar değerlendirilmektedir.

Emniyeti Suistimal

İşletmelerde çalışan kişilerin herhangi bir suistimal nedeni ile işletmeye vereceği zararlar mali konularda uzman eksper ve danışman kadrosu ile değerlendirilmektedir.

Ürün Sorumluluk

Ayıplı / kusurlu ürünün imalat, tedarik, satış prosesi takip edilerek, ürüne yönelik tazminat talepleri değerlendirilmektedir.



TEKNOLOJİ VE CRM



TEKNOLOJİ VE CRM



Rönesans Ekspertiz, kurum içi süreçlerin dijital ikizini oluşturarak merkezi bir süreç yönetimi stratejisiyle dijital dönüşümde sürekliliği hedeflemektedir. Şirketimiz, gelişmiş iş zekâsı kapasitesiyle karar alma mekanizmalarını daha rasyonel ve veriye dayalı hale getirerek stratejik çözümler üretmektedir.

Yapay zekâ destekli akıllı süreç yönetim modelleriyle çeşitli ekspertiz hizmetlerini etkin bir şekilde kurgulayan Rönesans Ekspertiz, çok katmanlı iş mantığı modelleri sayesinde ölçeklenebilir hasar yönetim sistemlerini hızla devreye almakta ve uygulamaktadır.

Veri güvenliğini ön planda tutarak dijital güvenlik katmanlarıyla bilgileri korumaktadır. İş süreçlerini gerçek zamanlı olarak dijital ortamda takip etmekte ve çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla hizmetleri tüm paydaşlarına etkin bir şekilde ulaştırmaktadır.

Rönesans Ekspertiz, dijitalleşmede sürekli başarı için güvenilir, yenilikçi ve bütünleşmiş çözümler sunmaktadır.





Gelişmiş Raporlama ve İş Zekâsı Desteği

Rönesans Ekspertiz, gelişmiş raporlama ve iş zekâsı uygulamaları ile hizmet süreçlerinin ve muallak takibinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Bu sayede süreçlerin dikey analiz ve değerlendirmesi daha verimli ve şeffaf hale gelmektedir.



Katastrofi Yönetim Sistemi

Katastrofik hasarların hızlı, sistematik ve yüksek kalitede yönetimi için özel olarak geliştirilmiş bu sistem, büyük ölçekli kriz durumlarında bile süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamaktadır.



Uzaktan Ekspertiz Yönetim Sistemi

Uzaktan ekspertiz süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlayan bu sistem, operasyonel verimliliği artırarak zaman ve maliyet tasarrufu sağlamaktadır.



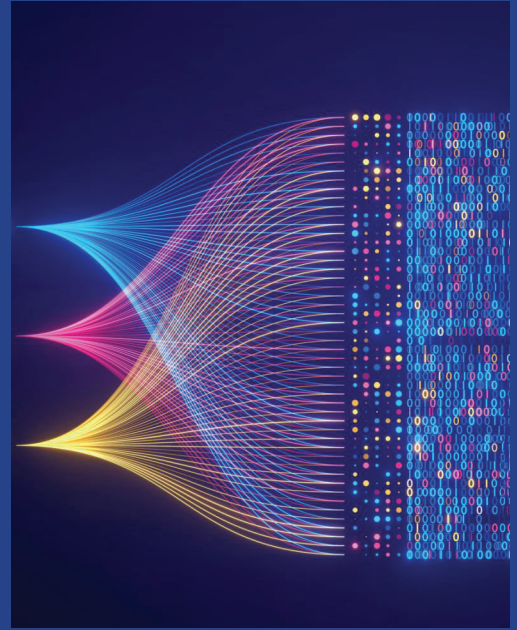


Fiili Ekspertiz Yönetim Sistemi

Ekspertiz süreçlerinin bölgesel ve hizmet türü bazında verimli şekilde rotasyonlama ile dağıtılmasını sağlayan bu sistem, en kısa sürede süreçleri tamamlamayı hedeflemekte ve hizmet kalitesini maksimize etmektedir.

Grup Sigortalı Yönetim Sistemi

Grup sigortalı hasar dosyalarına ait tüm geçmiş bilgi & belge arşivleri incelenerek, aynı sigortalıya ait farklı poliçelerde meydana gelen tüm hasarlar ve veriler; doğru, karşılaştırmalı, hızlı analiz edilerek riskleri minimize eden bir yapıyla raporlanmaktadır.



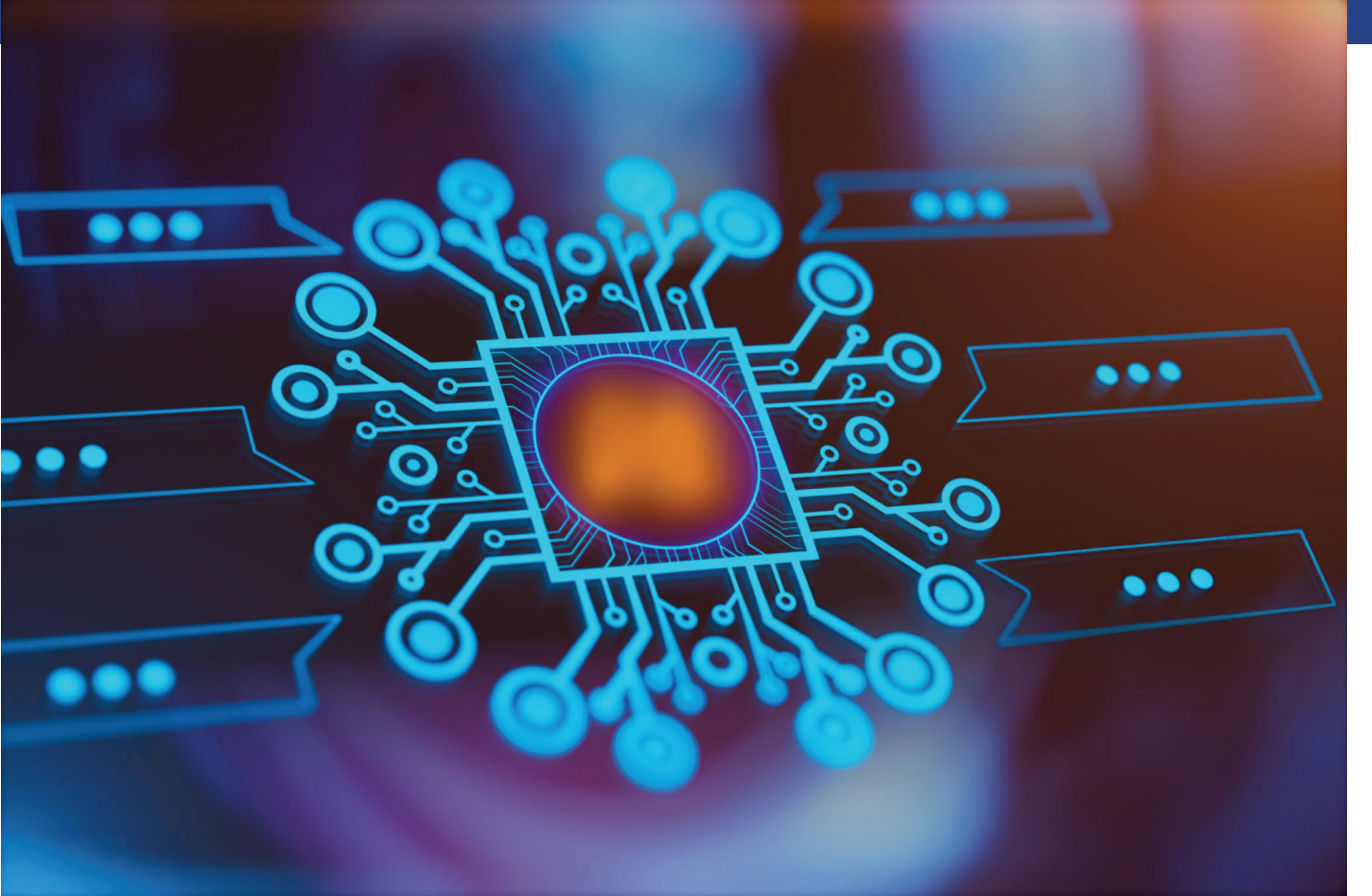
Merkezi Veri Dağıtım Sistemi

E-posta, SMS, WhatsApp gibi çeşitli iletişim kanalları üzerinden verilerin güvenli bir şekilde veri sahiplerine dağıtılmasını sağlayan bu sistem, iletişim sürekliliğini garanti etmektedir.



Entegre Eğitim Yönetim Sistemi

Rönesans Ekspertiz'in Entegre Eğitim Yönetim Sistemi, hizmet süreçlerinde dikkat edilmesi gereken kritik uyarıları, gerekli bilgileri ve mevzuat gerekliliklerini etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu sistem sayesinde, hizmet bazlı paydaşlara özel olarak poliçe klozları ve yasal düzenlemeler doğrultusunda bilgi akışı sağlanmakta ve süreçlerin tutarlılığı güvence altına alınmaktadır. Eğitim ve bilgilendirme süreçleri merkezi bir yapı üzerinden takip edilerek sürekli güncel ve erişilebilir hale getirilmiştir. Bu sistem, operasyonel hataların azaltılmasına, hizmet kalitesinin artırılmasına ve paydaşların doğru bilgiyle donatılmasına katkıda bulunmaktadır.



İnovatif Dijital Ekosistem

Rönesans Ekspertiz, dijital dönüşümde güçlü teknolojik altyapısıyla öne çıkmaktadır. Rönesans Ekspertiz, dijital çözümleriyle süreçlerinizi daha verimli, güvenli ve sürekli hale getirmektedir.



CRM Çözümleri

Müşteri ilişkilerinin etkin yönetimi



İş Zekâsı Araçları

Veri odaklı stratejik karar desteği



Mobil Ekspertiz Uygulaması

Hızlı ve yerinde ekspertiz hizmeti



Web Tabanlı SaaS Uygulamaları

Esnek ve ölçeklenebilir çözümler



Merkezi Entegre İletişim Kanalları Uygulamaları

Sürekli ve kesintisiz iletişim



Finans Portalı

Finansal süreçlerin güvenli ve etkin yönetimi



Güncel Ekspertiz Araçları

Teknolojik araçlarla hassas ve doğru ekspertiz yapma kapasitesi



Rönesans Ekspertiz Hasar Çözüm Ortağınız

Rönesans Ekspertiz, hasar tespit süreçlerinde sürekli geliştirilen & optimize edilen güncel teknolojileri kullanarak hızlı ve güvenilir çözümler sunmaktadır.

Dijital raporlama ve mobil uygulamalarıyla, uzman ve yetkin kadrosu sayesinde hasar sürecini şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yönetmekte, her aşamada en doğru bilgiyi sağlamaktadır.

Gelişmiş teknolojik altyapısıyla sahada çalışan eksperler, anında veri girişi yapabilmekte, güçlü ofis kadrosu hasarları hızlı ve etkili bir şekilde sonuçlandırmaktadır.

Doğru ekip, doğru donanım ve doğru uygulamalarla Rönesans Ekspertiz, sektörde güvenilir çözüm ortağı olma misyonunu başarıyla sürdürmektedir.



REFERANSLAR



REFERANSLAR



Allianz 

ANADOLU
SİGORTA


ANA SİGORTA
"İyi Olmak Zorunda"

 AXA SİGORTA

 ATLAS
SİGORTA

 ATLAS MUTUEL
SİGORTA

BEREKET
SİGORTA 

DOĞA  sigorta

 EUREKO
SİGORTA

 FİBA
SİGORTA

GULF
SİGORTA  GIG
TURKEY

 RAY SİGORTA

hepiyi
SİGORTA

HDI
SİGORTA

HDI
KATILIM
SİGORTA

 KORU SİGORTA
hep yanınızda

 Magdeburger
Sigorta

NEOVA
SİGORTA

 SOMPO SİGORTA

 ŞEKER SİGORTA

 TÜRKİYE SİGORTA
Güçü, adımda.

 TÜRK NİPPON
SİGORTA

UNI^oCO
SİGORTA

VHV
SİGORTA


ZURICH

rönesans
ekspertiz
Rönesans Sigorta Ekspertiz Hizmetleri Limited Şirketi

 +90 530 608 73 84

 +90 212 803 73 84

 bilgi@ronesansekspertiz.com

 www.ronesansekspertiz.com